



Informe
de
resultados

ENCUESTA SOBRE SEGURIDAD





METODOLOGÍA:

Auto administrado online al panel de consumidores de CanalSondeo

MUESTRA:

Población española mayor de 20 años
Representatividad Nacional.
Cuotas N:100 por área Nielsen.

TAMAÑO DE LA MUESTRA:

900 ($\pm 3,27$ error muestral al 95% de confianza)

CAMPO:

Del 10 al 22 de febrero de 2016

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO:

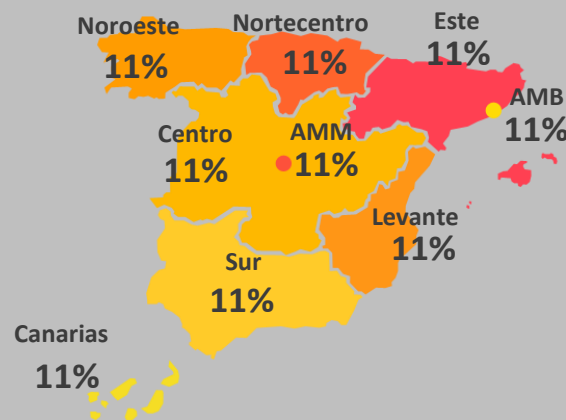
SEXO:

Hombres: 49%
Mujeres: 51%

EDAD:

De 20 a 44 años: 50%
Mayores de 44 años: 50%

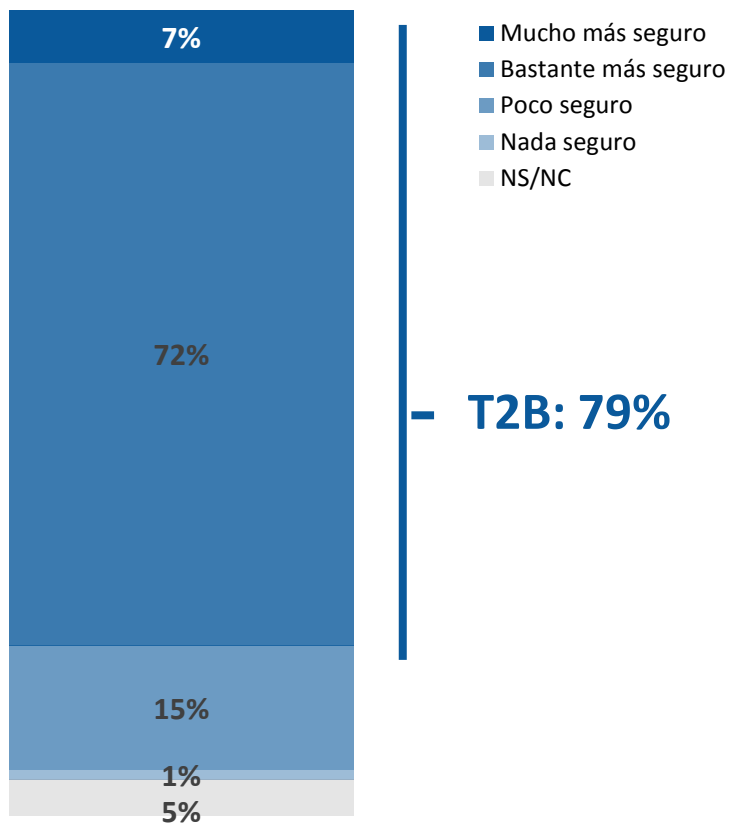
MUESTRA:



Estudio realizado cumpliendo la normativa AENOR UNE – ISO 2052 de Investigación de Mercados

SENSACIÓN DE SEGURIDAD EN ENTORNOS CON VIGILANTES DE SEGURIDAD

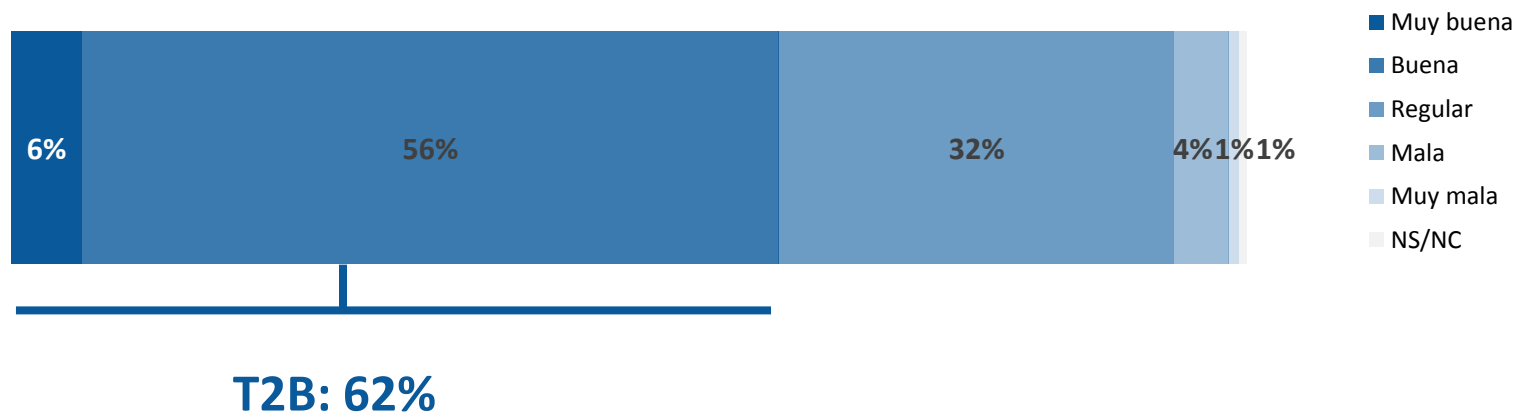
Cuando vas a un sitio en el que hay vigilantes de seguridad, ¿en qué medida te sientes más seguro? (Respuesta única) | Base:900



Casi cuatro de cada cinco encuestados se sienten más seguros en entornos en los que hay vigilantes de seguridad (79%).

VALORACIÓN GENERAL DE LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD

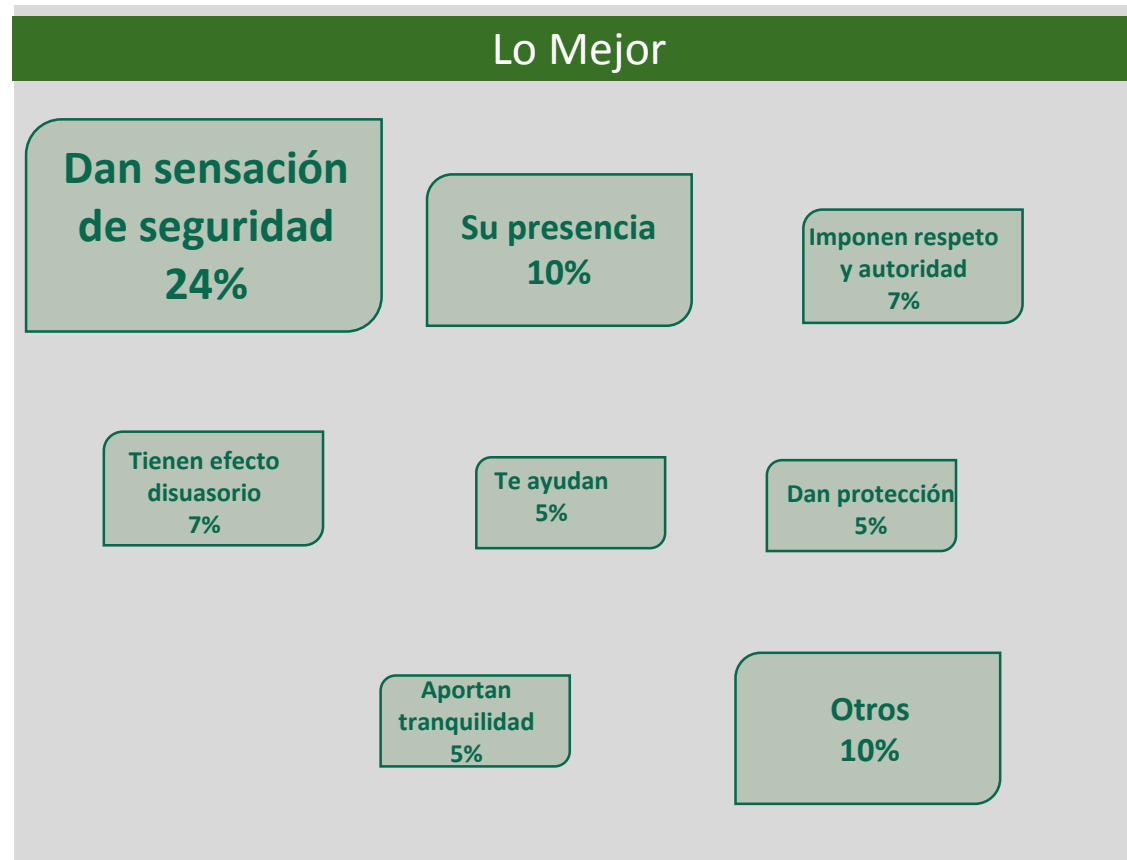
En general, ¿qué opinión tienes de los vigilantes de seguridad? (Respuesta única) | Base:900



Casi dos de cada tres encuestados tiene una opinión positiva de los vigilantes de seguridad (62% Muy buena + Buena), tan sólo el 5,6% manifiesta una opinión negativa.

LIKES VIGILANTES DE SEGURIDAD

¿Qué es lo mejor de los vigilantes de seguridad? (Respuesta abierta) | Base:900



Sólo se muestran los literales mayores del 5%

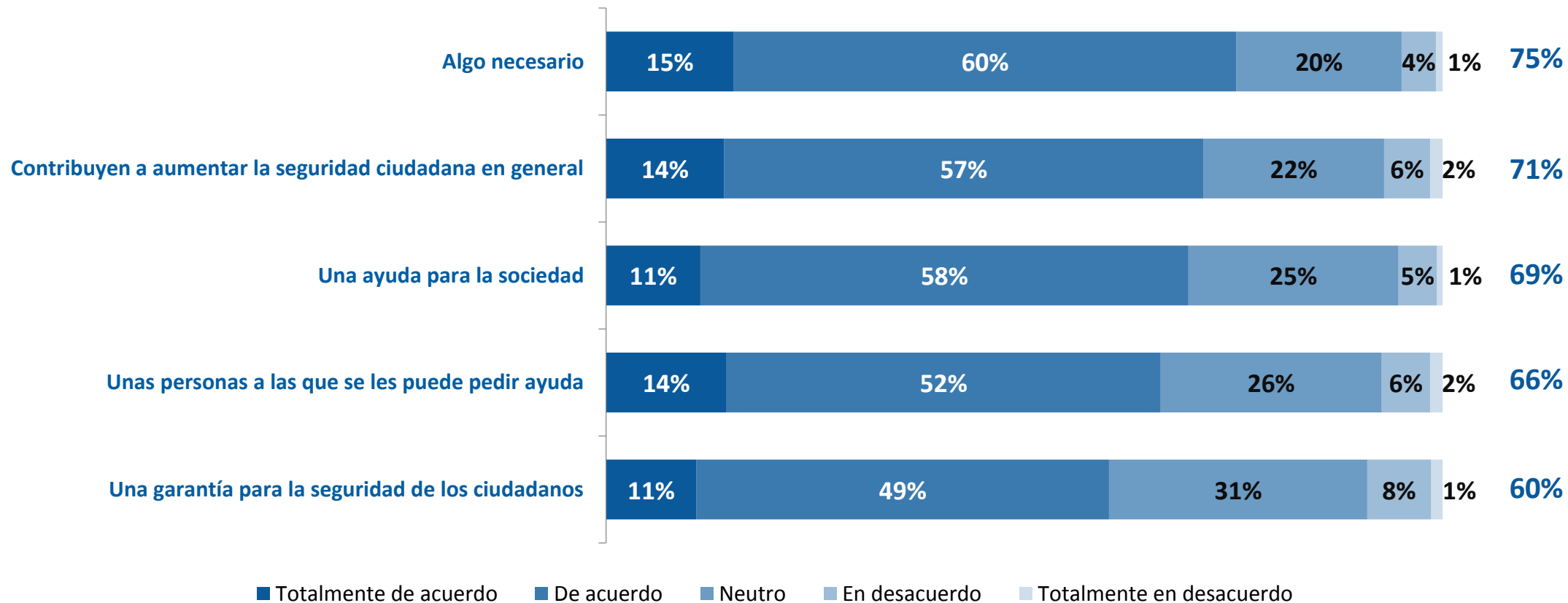
Pregunta espontánea y posibilidad de respuesta múltiple por lo que la suma de porcentajes puede ser superior al 100%.

Lo mejor de los vigilantes de seguridad es que aportan sensación de seguridad.

LOS VIGILANTES SON...

¿En qué medida crees que los vigilantes de seguridad son...? (escala de acuerdo) | Base:900

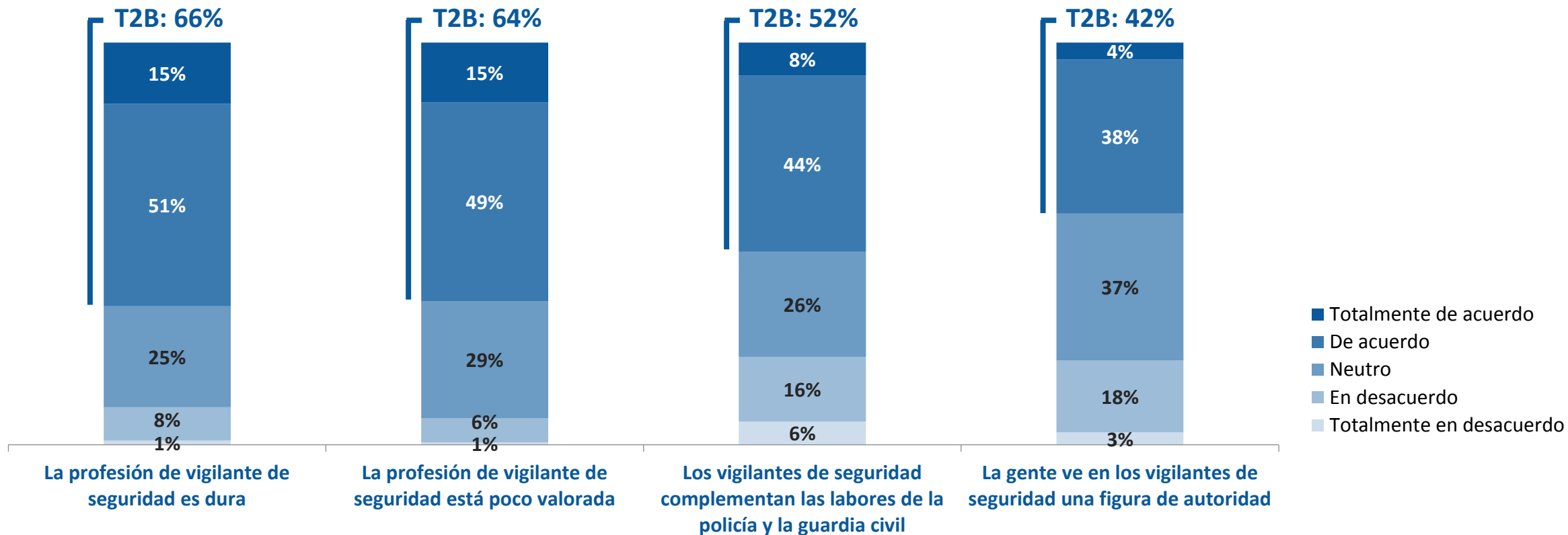
T2B



El 75% considera que los vigilantes de seguridad son necesarios, el 71% que contribuyen a aumentar la seguridad ciudadana en general y el 69% considera que son una ayuda para la sociedad.

AFIRMACIONES SOBRE LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD

¿Cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones... (escala de acuerdo) | Base:900



Dos de cada tres encuestados considera que la profesión de vigilante de seguridad es dura (66%). El 64% considera que la profesión de vigilante de seguridad está poco valorada, el 52% que complementan las labores de la Policía/ Guardia Civil y sólo el 42% ve a los vigilantes de seguridad como una figura de autoridad.

PERCEPCIÓN DE LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD

En los últimos años tu percepción de los vigilantes de seguridad... (respuesta única) | Base:900



***PERCEPCIÓN NETA: *Ha mejorado* (16%) – *Ha empeorado* (14%) = +2**

En los últimos años ha mejorado la percepción que se tiene de los vigilantes de seguridad (16%).

LUGARES / SITUACIONES EN LAS QUE DEBERÍA HABER SEGURIDAD

¿En qué lugares o situaciones en los que actualmente no hay vigilantes de seguridad, te gustaría que los hubiera? (Respuesta abierta) | Base:900

MEJOR

En las calles
11%

En colegios,
institutos y
universidades
8%

En parques y
jardines
8%

En zonas
comerciales
6%

En barrios y
urbanizaciones
5%

En parkings
3%

En centros
de salud
3%

En bancos
y cajeros
3%

En fiestas
populares
3%

Sólo se muestran los literales mayores del 3%

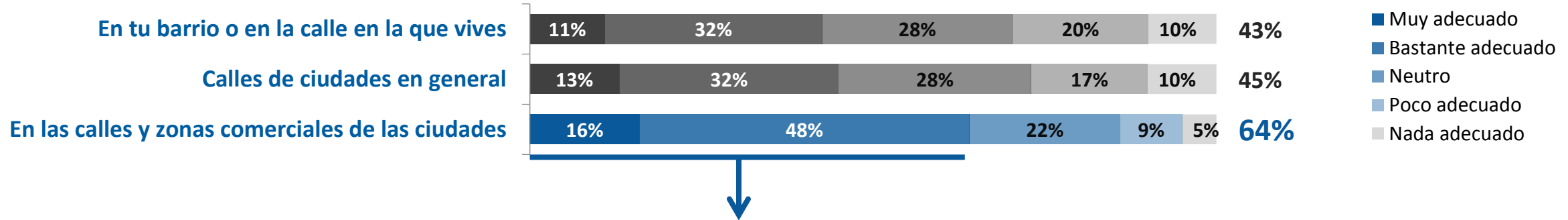
Pregunta espontánea y posibilidad de respuesta múltiple por lo que la suma de porcentajes puede ser superior al 100%.

A los encuestados les gustaría que hubiera seguridad en las calles, en centros escolares (colegios, institutos y universidades) y en parques y jardines.

¿DÓNDE DEBE HABER VIGILANTES?

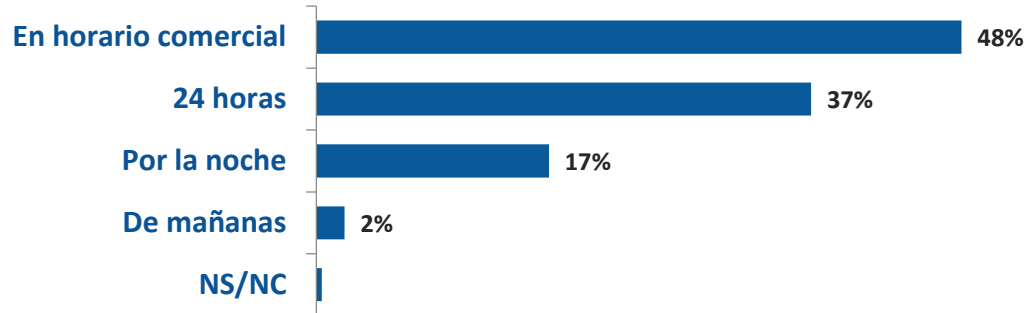
En qué medida te parecería adecuado que hubiera vigilantes de seguridad en...(escala de acuerdo) | Base:900

T2B



HORARIOS DE VIGILANCIA EN CALLES Y ZONAS COMERCIALES

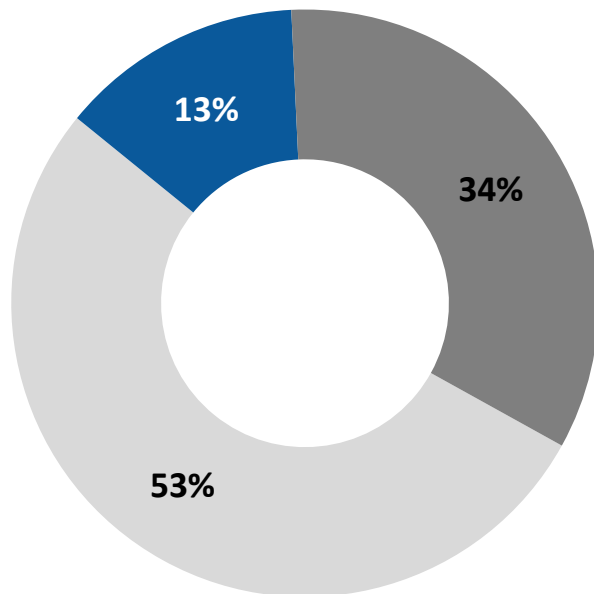
¿Y, en qué horarios te gustaría que hubiera vigilantes en calles y zonas comerciales? (respuesta múltiple) | Base:576



El 64% de los encuestados cree adecuado que hubiera presencia de vigilantes de seguridad en las calles y zonas comerciales en general. Entre ellos al 48% le gustaría que su presencia fuera en horario comercial y al 37% durante las 24 horas del día.

¿PROTEGE LA LEY A LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD?

¿Crees que la ley protege suficientemente a los vigilantes de seguridad de las posibles agresiones que pueden sufrir de un presunto delincuente? (respuesta única) | Base:900

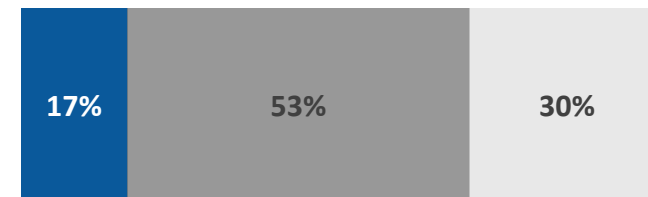


- No
- Sí
- No lo sé

¿A QUIÉN PROTEGE MÁS LA LEY?

¿Y a quién crees que protege más la ley: al presunto delincuente o al vigilante de seguridad mientras realiza su trabajo? (respuesta única) | Base:900

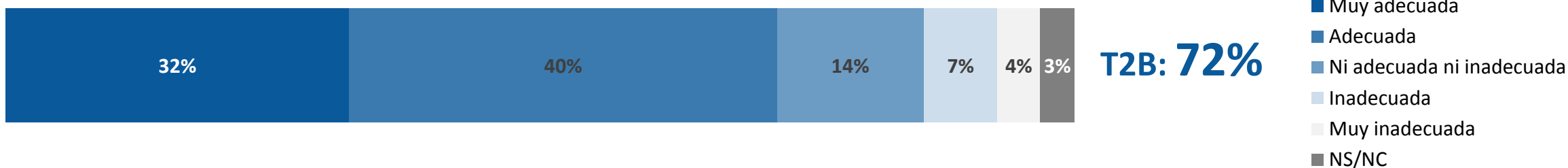
- Al vigilante de seguridad
- Al presunto delincuente
- NS/NC



Más de la mitad de los encuestados creen que la ley no protege lo suficiente a los vigilantes de seguridad (53%). Un mismo porcentaje cree que la ley protege más a los presuntos delincuentes que a los vigilantes de seguridad.

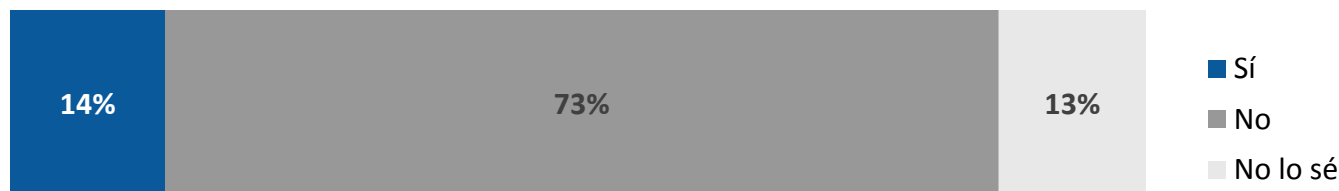
¿QUÉ TE PARECERÍA UNA MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE SEGURIDAD?

Ante el incremento de la amenaza del terrorismo internacional es posible que sea necesaria una mayor presencia de seguridad privada en nuestras infraestructuras críticas (transporte, centrales nucleares, puertos, suministro de agua, etc.) ¿Qué te parecería que se diera esta mayor presencia? (respuesta única) | Base:900



¿LA PROFESIÓN DE VIGILANTE TIENE EL RECONOCIMIENTO SOCIAL ADECUADO?

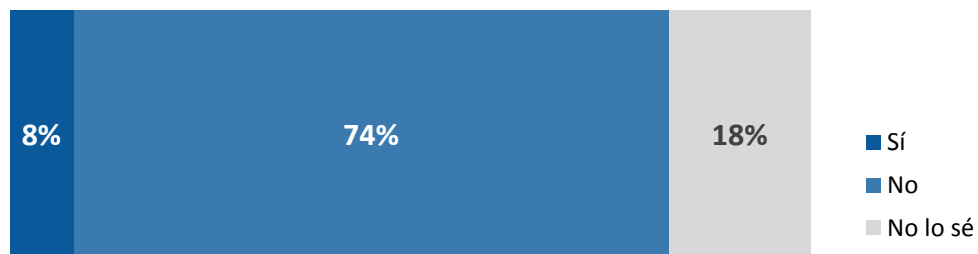
En los últimos atentados terroristas, entre las primeras víctimas se encontraron vigilantes de seguridad, que a la vez y junto con las fuerzas y cuerpos de seguridad siempre son los primeros que acuden para atender a los afectados. ¿Crees que la profesión de vigilante de seguridad tiene el reconocimiento social adecuado? (respuesta única) | Base:900



Casi tres de cada cuatro encuestados considera que debería haber más presencia de seguridad privada ante el incremento de la amenaza terrorista (72%). El 73% de los encuestados cree que la profesión de vigilante de seguridad no tiene el reconocimiento social adecuado.

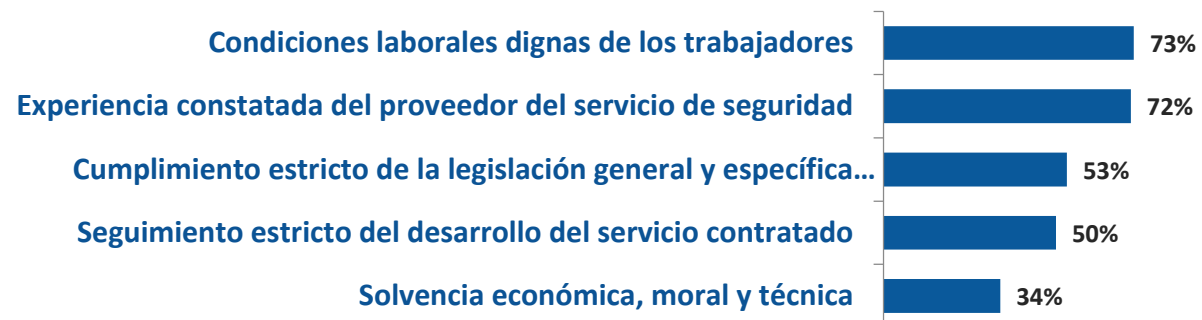
¿EL SERVICIO DE SEGURIDAD DEBE CONTRATARSE POR EL PRECIO (€/h)?

¿Crees que un servicio de seguridad privada se debe contratar exclusivamente por el precio ofertado (Euro/Hora.) sin tener en cuenta suficientemente la calidad del servicio proporcionado? (respuesta única) | Base:900



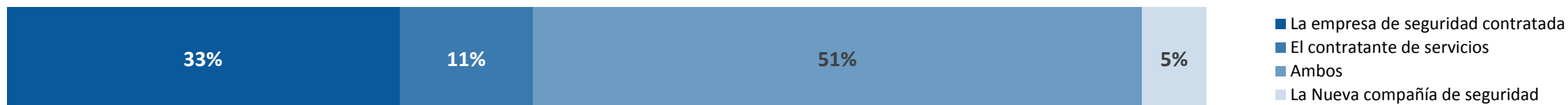
CRITERIOS DE CONTRATACIÓN A CONSIDERAR

¿Qué otros criterios tendrías en consideración? (respuesta múltiple) | Base consideran que NO se debería contratar exclusivamente por el precio ofertado: 670



¿QUIÉN DEBE ASUMIR LAS RESPONSABILIDADES EN CASO DE DEFICIENCIAS EN UN SERVICIO DE SEGURIDAD?

En esta persistente etapa de crisis económica, muchos servicios de seguridad privada se han contratado atendiendo exclusivamente a la oferta más barata, ¿quién crees que, en el supuesto de haberse producido deficiencias graves en el servicio con consecuencias desfavorables para bienes/personas, debe asumir las responsabilidades derivadas? (respuesta única) | Base:900

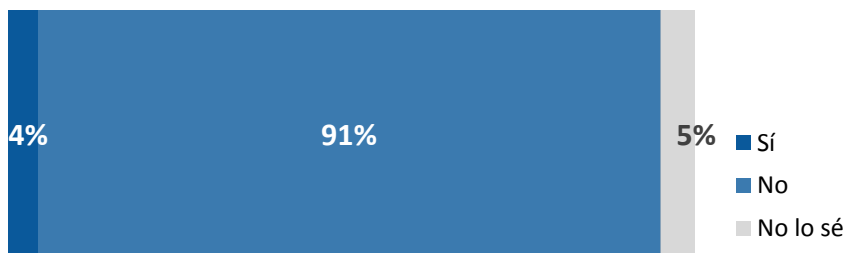


Tres de cada cuatro encuestados cree que un servicio de seguridad privada no debería contratarse exclusivamente por el precio ofertado (74%). Creen que la contratación debería regirse por otros criterios, como las condiciones laborales dignas de los trabajadores (73%) o la experiencia constatada del proveedor de servicios de seguridad (72%). Más del 50% opina que tanto el contratante del servicio cómo la empresa contratada deben responsabilizarse solidariamente de las consecuencias de las deficiencias del servicio.

La Seguridad Privada es un sector industrial que contribuye al PIB nacional, da trabajo a más de 100.000 profesionales (cerca del 90% con contrato indefinido) y con una gran capacidad de generación de empleo en la mayor parte de tramos de edad.

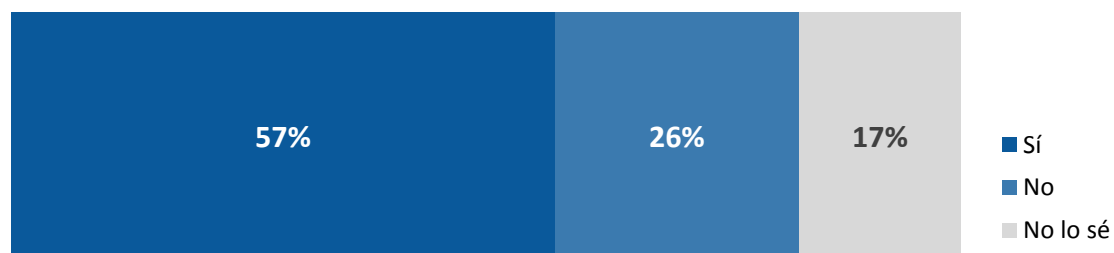
¿SE CONOCEN LOS DATOS DEL SECTOR DE SEGURIDAD?

¿Crees que la gente conoce estos datos? (respuesta única) | Base:900



¿DEBERÍA EL SECTOR CONTAR CON TRATO POSITIVO POR LA ADMINISTRACIÓN?

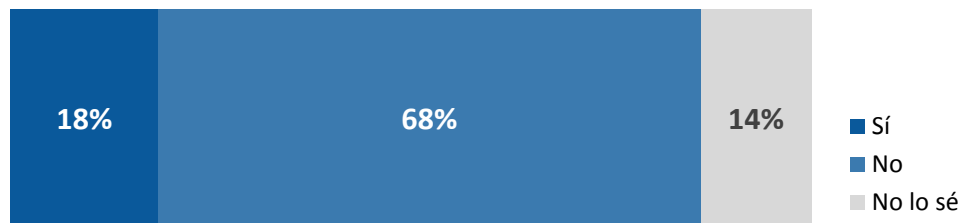
¿Entiendes que un sector de estas características debería contar con un diferenciado tratamiento positivo por parte de la administración?(respuesta única) | Base : 900



Más de nueve de cada diez encuestados desconoce la aportación del sector de seguridad privada a la sociedad española (91%). El 57% considera que el sector debería de contar con un tratamiento positivo diferenciado por parte de la administración.

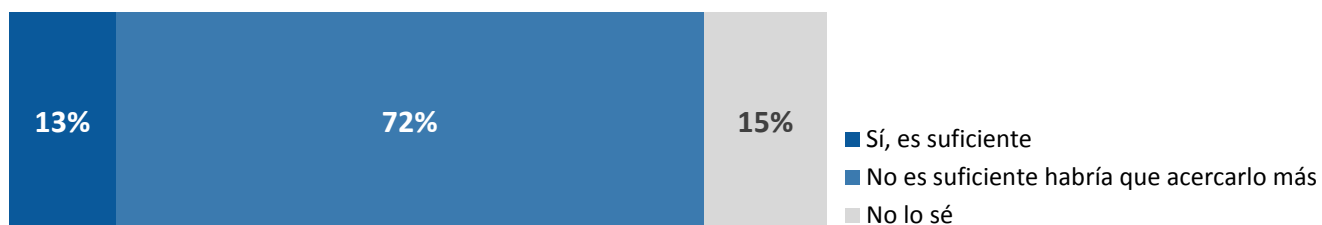
¿LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS SUSTITUIRÁN A LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD?

¿Crees que las nuevas tecnologías acabarán sustituyendo a los Vigilantes de Seguridad? (respuesta única) | Base:900



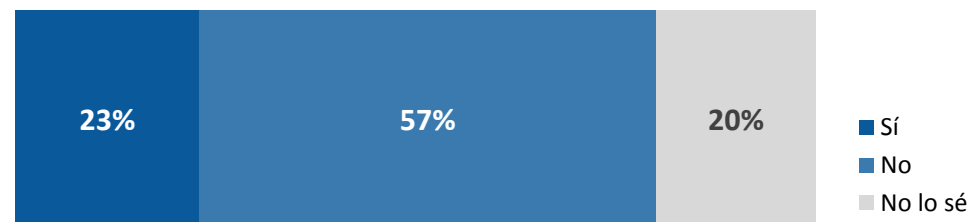
¿HABRÍA QUE EQUIPARAR EL NÚMERO DE VIGILANTES A LA MEDIA EUROPEA?

En Europa hay una media de 1 Vigilante de Seguridad por cada 250 habitantes, en España 1 por cada 600, ¿crees que es suficiente o habría que acercarlo a la media? (respuesta única) | Base:900



¿HABRÍA QUE SUSTITUIR A VIGILANTES POR FCCSE?

¿Crees que es aconsejable sustituir a vigilantes de seguridad por personal de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado (Policía Nacional, Guardia Civil,...) o policías municipales, en controles de acceso, aunque con esta decisión se pudiera producir una disminución de efectivos en labores de seguridad ciudadana? (respuesta única) | Base:900



El 68% de los encuestados no cree que las nuevas tecnologías acaben sustituyendo a los vigilantes de seguridad. El 72% cree que no hay suficientes vigilantes por habitante en España y que habría de acercarlo a la media europea. Más de la mitad de los encuestados no sustituiría a los vigilantes por personal de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado en controles de acceso (57%).

La sensación de seguridad aumenta en entornos en los que hay presencia de Vigilantes de Seguridad (79%)

- Los encuestados consideran que su percepción sobre los Vigilantes de Seguridad ha mejorado en los últimos años, obteniendo un 62% de valoración positiva (Muy buena + Buena).
- Más del 50% opina que tanto el contratante del servicio cómo la empresa contratada deben responsabilizarse solidariamente de las consecuencias de las deficiencias del servicio.
- Los encuestados consideran adecuada una mayor presencia de Vigilantes de Seguridad en calles y zonas comerciales (64%), en calles de ciudades en general (45%) y en las calles y barrios en los que residen (43%), así cómo también les gustaría que hubiera vigilantes de seguridad en las calles, en centros escolares (colegios, institutos y universidades) y en parques y jardines.
- El 72% considera adecuada la mayor presencia de Seguridad Privada en infraestructuras críticas, ante el incremento de la amenaza del terrorismo internacional.
- Casi tres de cada cuatro encuestados cree que no hay suficientes Vigilantes por habitante en España y que habría de acercarlo a la media europea (72%).
- Más de la mitad de los encuestados cree que los Vigilantes de Seguridad no están lo suficientemente protegidos por la ley (53%) y un mismo porcentaje cree que la ley protege más a los presuntos delincuentes que a los vigilantes de seguridad.
- Más de nueve de cada diez encuestados desconoce la aportación del sector de seguridad privada a la sociedad española (91%) y el 57% considera que el sector debería de contar con un tratamiento positivo diferenciado por parte de la administración.