



Sergio Bayona

Director de la Unidad de Negocio de Tecnología de Trablisa

“Estamos evolucionando hacia un modelo de seguridad preventivo, en el que hay que anticiparse a las amenazas”

✉ Por Marta Serrano / Fotos: Trablisa

Más de 11.000 profesionales y casi 50 años de historia conforman actualmente Trablisa, una compañía que comenzó su andadura como negocio familiar y ahora está presente en todo el territorio nacional, Portugal y México. La tecnología está siendo la gran apuesta de negocio de la empresa y así lo demuestra Trablisa Integrated Security, su propio desarrollador tecnológico desde 2021, o Trablisa ONE, su último modelo de gestión, presentando en 2023.

Trablisa comenzó su trayectoria como negocio familiar hace casi 50 años y actualmente presume de contar con equipo de más 11.000 profesionales. ¿En qué momento se encuentra la empresa y cuáles son sus objetivos estratégicos para los próximos años?

La empresa se encuentra en un momento muy estimulante, ya que estamos desarrollando un plan estratégico que nos está permitiendo crecer, por una parte, y poder mejorar nuestros servicios, por otra. Estamos presentes en todo el territorio nacional, en Portugal y en México, y además tenemos más proyectos, tanto de ámbito nacional como internacional, que van a reforzar nuestra posición en el mercado.

En definitiva, nuestro principal objetivo estratégico es ser vanguardia en soluciones tecnológicas para todos los sectores económicos y, a la vez, mantener y potenciar nuestra disponibilidad y proximidad con los clientes.

En junio de 2023 presentaron su nuevo modelo de gestión Trablisa ONE. ¿Cuál es la propuesta de valor de esta idea y en qué resultados se traduce en la práctica?

Con Trablisa ONE hemos integrado las soluciones tecnológicas más vanguardistas con la seguridad presencial, la que entendemos por más tradicional. Hoy en día ambas tienen que ir de la mano para, además de ser eficaces, ser también eficientes.

Por este motivo, en Trablisa apostamos claramente por la tecnología. Contamos con nuestro propio desarrollador, en el que un equipo de más de 400 personas (en toda la península, las islas Canarias y las Baleares) trabaja para estar siempre a la vanguardia de la seguridad inteligente, y esto pasa

obligatoriamente por el desarrollo e implementación de avances tecnológicos.

La tecnología está integrada desde hace tiempo en los servicios de seguridad. ¿Qué tipo de tecnologías están integradas y cómo trabajan para evolucionar en este sentido?

Desde 2021 contamos con nuestro propio desarrollador tecnológico, Trablisa Integrated Security. En este sentido, estudiamos el mercado constantemente en cuanto a soluciones innovadoras y procuramos siempre adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes. A partir de ahí, nuestros equipos trabajan para tener soluciones adaptadas a cada cliente y sector.

En concreto, estamos en un contexto en el que la seguridad tiene que ser preventiva, no solo reactiva.

De ahí el gran valor que tiene Trablisa ONE, ya que es un modelo único que se integra en el negocio garantizando una seguridad eficiente, eficaz, flexible y escalable. De esta manera, nos permite adaptarnos y adelantarnos a las necesidades existentes y futuras de nuestros clientes.

¿Qué características demandan los grandes usuarios hoy en día a la hora de contratar los servicios de seguridad?

Desde Trablisa venimos observando que las demandas de los usuarios de seguridad están cambiando significativamente en tres elementos fundamentales. En primer lugar, se demandan soluciones específicas para cada sector de actividad porque las necesidades son diferentes.

En segundo lugar, el uso de la tecnología se ha convertido en una pieza fundamental para contribuir al negocio, para mejorar y optimizar recursos y para trabajar con mayor fluidez y efectividad.

De hecho, la seguridad ya no es percibida solamente como un coste.

Y, por último, se está evolucionando desde un modelo de seguridad reactivo a un modelo de seguridad preventivo, en el que hay que anticiparse a las potenciales amenazas.

Esto nos retroalimenta, porque este modelo nos obliga a desarrollar constantemente nuevas conductas, habilidades y herramientas.

La Ley de Contratos del Sector Público, aprobada en 2017, vino a cambiar el modelo que existía hasta entonces para priorizar aspectos como la sol-

vencia o la calidad frente al precio. Pasados más de seis años, ¿creen que han mejorado el proceso y las condiciones de contratación desde entonces o no ha tenido el impacto esperado?

Sin duda, la Ley de Contratos del Sector Público de 2017 ha mejorado la situación anterior. Destacaría, entre otros aspectos, la mayor transparencia en los procesos.

Sin embargo, desde mi punto de vista, sigue siendo demasiado fundamental el peso del factor precio. Como consecuencia, desincentiva a la hora de proponer soluciones mucho más innovadoras que redundarían en la

“Nuestro objetivo es ser vanguardia en soluciones tecnológicas y a la vez potenciar la cercanía con nuestros clientes”





mejora de servicios a los ciudadanos y en una reducción de costes a medio y largo plazo.

Empresas proveedoras y usuarios de seguridad están encontrando dificultades últimamente para incorporar profesionales especializados a sus plantillas. ¿Cuál es su opinión sobre este problema y cómo trabajan en Trablisa para atraer e incorporar el talento necesario?

Hay muchos factores que explican la dificultad para encontrar profesionales especializados, pero no solamente se limita en seguridad, sino que se extiende prácticamente a todos los sectores de la actividad económica.

En Trablisa hemos logrado atraer talento en los últimos años en áreas clave de nuestra compañía, como comercial, operaciones e ingeniería, gracias a un proyecto muy estimulante de cambio y crecimiento.

Además de incorporar a personas con un amplio bagaje en seguridad, hemos hecho una apuesta por atraer y formar talento joven de otros sectores, que nos

“Avanzar con un buen reglamento sobre la Ley de Seguridad Privada actual sería suficiente para mejorar los servicios que ofrecemos a la sociedad”

está aportado nuevas formas de trabajar y soluciones innovadoras en un sector que se halla inmerso en plena transformación tecnológica.

La reforma del Reglamento de Seguridad Privada está tardando tanto en salir adelante, que ya se empieza a debatir si no sería mejor incluso modificar toda la normativa. ¿Qué opción considera usted más necesaria en el momento actual?

La nueva Ley de Seguridad Privada fue vista como una actualización absolutamente necesaria y que aportaba mejoras significativas respecto a la anterior legislación.

No obstante, cuando se esperaba una publicación ágil del Reglamento

de Seguridad Privada que desarrollase esa ley, nos encontramos con que ocho años después aún no se ha producido, y es comprensible que haya voces a favor de empezar a desarrollar una nueva legislación.

Desde mi punto de vista, la tramitación de una nueva ley sería un proceso muy largo y, en cualquier caso, requeriría también de la publicación de un reglamento que la desarrollase.

Por esa razón, avanzar con un buen reglamento sobre la ley actual sería suficiente para mejorar los servicios que ofrecemos para cubrir las necesidades actuales de la sociedad y, probablemente, aportaría flexibilidad a las empresas para ofrecer soluciones más innovativas y avanzadas. **S**