

“LA TECNOLOGÍA NO REEMPLAZA AL VIGILANTE: LO POTENCIA, LO CONECTA Y LO HACE MÁS EFICAZ”

ELABORADO POR PROSEGUR SECURITY
PARA OBSERVATORIO INMOBILIARIO

En un entorno global cada vez más complejo y digitalizado, la seguridad privada ha experimentado una profunda transformación. En este contexto, ya no se trata solo de proteger espacios físicos y personas, sino también activos digitales, infraestructuras críticas y flujos de información. Ante este nuevo escenario, José Gil, director general Prosegur Security España y Portugal, explica cómo la compañía apuesta por la evolución del modelo tradicional hacia una solución de seguridad innovadora: la Seguridad Híbrida. Esta estrategia combina tecnología avanzada, datos inteligentes y la experiencia de profesionales cualificados.



JOSÉ GIL

director general Prosegur Security España y Portugal

¿Cuál es la visión de Prosegur respecto a la incorporación de la tecnología y la robótica en el sector de la seguridad?

José Gil: En un mundo donde los riesgos evolucionan rápidamente y la seguridad debe responder a amenazas tanto físicas como digitales, Prosegur impulsa una transformación profunda del sector a través de la tecnología. Nuestra visión se basa en un modelo de Seguridad Híbrida, donde la innovación tecnológica y la robótica no sustituyen, sino que complementan y potencian al factor humano.

Este enfoque nos permite integrar soluciones como Inteligencia Artificial, analítica de datos y dispositivos autónomos, que amplifican la capacidad de análisis, reacción y prevención de nuestros equipos. Incorporamos estas herramientas no solo para proteger mejor, sino para tomar decisiones más informadas y actuar con mayor anticipación.

Estas soluciones tecnológicas están diseñadas para fortalecer y respaldar el trabajo de nuestros vigilantes, brindándoles más información, mayor seguridad y mejores recursos para cumplir su labor con eficacia.

Así, Prosegur lidera un cambio de paradigma en la industria, combinando lo mejor de la tecnología con la experiencia profesional y ofreciendo una seguridad más eficiente, adaptativa y centrada en el cliente.

¿Cómo se materializa este modelo de Seguridad Híbrida?

J.G: El modelo de Seguridad Híbrida de Prosegur Security se traduce en una seguridad más proactiva, predictiva y basada en datos. Esto ha sido posible gracias a la implementación de tecnologías avanzadas y a la evolución de nuestros Centros de Operaciones de Seguridad (SOC) hacia los iSOC (*Intelligent Security Operations Centers*),

donde confluyen los tres pilares fundamentales de este enfoque: personas, tecnología y datos.

A través de POPS, nuestra plataforma operativa, los vigilantes recopilan datos en tiempo real sobre las tareas realizadas, cumplimiento de planificación, incidencias ocurridas o información relevante para el negocio.

Estos datos se monitorean y garantizan al cliente una visibilidad inmediata de lo que sucede en sus instalaciones, facilitando una toma de decisiones ágil y fundamentada.

Por su parte, la Inteligencia Artificial y el análisis de datos permiten identificar patrones, anticipar amenazas y detectar vulnerabilidades antes de que se conviertan en incidentes. Esta capacidad predictiva eleva el nivel de protección y eficiencia operativa.

Siguiendo esta estrategia, Prosegur ha desarrollado soluciones innovadoras como Yellow y su evolución, Yellow Pro: robots diseñados para realizar patrullajes autónomos en entornos complejos o de alto riesgo para la intervención humana. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la innovación constante y con ofrecer las soluciones de seguridad más avanzadas del mercado.

¿Qué mejoras aporta la robótica a los servicios de vigilancia tradicionales?

J.G: La incorporación de robótica en los servicios de seguridad representa un salto cualitativo dentro del modelo de seguridad de Prosegur. Estos dispositivos permiten ampliar el alcance operativo, especialmente en entornos industriales de gran extensión, zonas de difícil acceso o espacios que implican riesgos significativos para la intervención humana.

Dotados con sensores inteligentes, visión térmica, cámaras 360º y capacidades de análisis autónomo, los robots no solo patrullan de forma continua, sino que también procesan grandes volúmenes de datos en tiempo real, lo que refuerza la capacidad de reacción y análisis de nuestros equipos en el ISOC.

Actualmente, clientes con infraestructuras críticas, como centrales eléctricas, plantas nucleares o parques industriales, ya integran estos robots en sus esquemas de seguridad. Estas unidades son capaces de detectar anomalías, identificar comportamientos inusuales y generar alertas automáticas de forma autónoma, contribuyendo a una vigilancia más eficiente y preventiva.

Gracias a su autonomía, precisión y resistencia operativa, los robots se han convertido en aliados estratégicos que complementan la labor del vigilante, liberándolo de tareas repetitivas o peligrosas y permitiendo una intervención humana más enfocada, analítica y segura.

¿Qué papel juega Prosegur en el diseño e integración de soluciones tecnológicas innovadoras dentro de sus servicios de seguridad?

J.G: Prosegur desempeña un rol clave como integrador de tecnología de última generación, adaptando soluciones del mercado a las necesidades específicas de cada cliente. Cada proyecto se aborda



como una solución a medida, resultado de un análisis detallado de riesgos, operativas y objetivos del cliente. A partir de ese diagnóstico, se integran distintas capas de seguridad que combinan vigilancia física, tecnologías inteligentes, control de accesos remoto, sensores 3D, Inteligencia Artificial, gemelos digitales y robótica, entre otros.

La propuesta de valor de Prosegur se basa en dos pilares fundamentales: flexibilidad e hiperpersonalización. Este enfoque permite diseñar sistemas híbridos que aumentan la eficiencia operativa y elevan el nivel de protección en todo tipo de entornos, desde instalaciones críticas hasta espacios corporativos o industriales.

¿Cómo se integran estas tecnologías con la labor del vigilante de seguridad?

J.G: En Prosegur entendemos la seguridad híbrida como la combinación de tecnología de vanguardia con el factor humano, que sigue siendo insustituible. La tecnología no reemplaza al vigilante: lo potencia, lo conecta y lo hace más eficaz.

El ISOC permite que nuestros profesionales trabajen conectados, recibiendo y transmitiendo información en tiempo real. Nuestra plataforma POPS, agiliza la comunicación y el reporte de incidencias, mientras que sistemas avanzados, como cámaras, sensores, drones y robots, amplían su capacidad de cobertura y respuesta.

Nuestros vigilantes mantienen una interacción constante con los centros de operaciones, creando un flujo bidireccional de datos que fortalece la toma de decisiones. Además, la Inteligencia Artificial analiza estos datos para identificar patrones, discriminar eventos relevantes y anticipar riesgos.

Gracias a esta sinergia entre personas y tecnología, la vigilancia se transforma en una labor más analítica, proactiva y precisa, donde el profesional de seguridad sigue siendo el eje principal de un ecosistema cada vez más inteligente.